

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Program Siaran pada Kepuasan Pendengar Radio Gen FM di Jakarta”** diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh nilai mata kuliah Tugas Akhir Starta-1 Ilmu Komunikasi di Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada pihak yang telah membantu, diantaranya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberi kekuatan, hikmat dan pengharapan dengan cara yang luar biasa
2. Kepada kedua orang tua saya Pak Entah dan Ibu Nurul Khasanah serta adik saya Rizqy Akbar yang selalu memberikan dukungan dan semangat, baik dari segi mental, finansial ataupun moral.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Plt. Dr. Rilla Gantino, SE, Ak, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Dr. Erna Febriani, S.Si, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
6. Ibu Euis Nurul Bahriyah, SE, M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
7. Ibu Indriati Yulistiani S.Sos, M.Si selaku Kepala Peminatan Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Universitas Esa Unggul sekaligus dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang diajukan saat sidang.
8. Bapak Bambang Sujati SE, MM selaku Pembimbing dalam penyusunan skripsi yang selalu membimbing dan memberikan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Jatayu Hadi Prakoso S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan saran dan kritik yang diajukan saat sidang.

10. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan.
11. Serta terima kasih kepada sahabat - sahabat yang telah mendukung serta memberikan semangat selama pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun. Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, dan mampu memberikan inspirasi untuk membuat karya tulis yang lebih baik.

Jakarta,

Mutiara Ananda